

# Conflicten tussen ouders en school? Zet mediation in!

Ellen van Domburg en Victorine Meuwissen

Conflicten tussen ouders en school gaan altijd over kinderen. Dan telt er uiteindelijk maar één ding: een snelle en goede oplossing. Met behoud van de relatie tussen ouders, school en kind. Want de school maakt deel uit van het sociale weefsel van de ouders en hun gezin. Professionele conflictbemiddeling of mediation kan daarbij helpen.

Een voorbeeld hiervan is de volgende casus uit het project Mediation van Onderwijsconsulenten (zie kader 1). Tim is 15 jaar, zit in de derde van het vmbo en heeft ADHD. Door deze stoornis is zijn gedrag voor de school vaak moeilijk te hanteren. Tim heeft weliswaar een indicatie voor een leerlinggebonden financiering, maar daarover heeft de school nog niet kunnen beschikken omdat er geen overeenstemming was met de ouders over de invulling van het handelingsplan. Als Tim een medeleerling die hem pest, bedreigt met een mes is dat voor de school de spreekwoordelijke druppel. Tim wordt geschorst in afwachting van de verwijderingsprocedure.

## Kader 1

In het voorjaar 2010 hebben Victorine Meuwissen van de NKO en Ellen van Domburg van het BKO het project Mediation in samenwerking met Onderwijsconsulenten opgezet. Doel van het project is te onderzoeken in welk soort conflicten tussen ouders en scholen professionele conflictbemiddeling een meerwaarde voor alle betrokkenen kan bieden. In de afgelopen periode hebben zij succesvol bemiddeld bij verschillende conflicten tussen schoolbesturen en ouders. Hoewel het project nog tot mei 2011 doorloopt, bevestigen de reeds opgedane ervaringen zowel aan BKO als NKO de vooronderstelling dat mediation een waardevol instrument is. Vooral in situaties waarbij het in stand houden van de goede relatie tussen de beide partijen van belang is.

Zijn ouders zijn het daar echter niet mee eens. Zij vinden dat de school zich onvoldoende voor Tim heeft ingespannen qua zorg en begeleiding. Ook vinden ze dat de school zich veel te makkelijk van hun zoon probeert af te maken door hem te verwijzen naar het speciaal onderwijs. Zij vinden dat hij daar niet thuis hoort en zij zien graag dat hij zijn schoolloopbaan op deze school afmaakt. Met alle benodigde ondersteuning. Ze roepen de hulp in van een onderwijsconsulent van de Stichting SOSO in Den Haag om dit alsnog te realiseren. Maar de verhoudingen tussen ouders en school blijken al zo verstoord, dat die inspanningen geen oplossing brengen. Eigenlijk rest alleen nog een gang naar de rechter. Maar SOSO oppert mediation.

Mediation is professionele conflictbemiddeling onder leiding van een onafhankelijke en neutrale buitenstaander: de mediator. Het doel van mediation is dat partijen zelf het tot een oplossing komen. Een mediator doet geen uitspraak en wijst geen schuldige aan. Alles wat besproken wordt aan de mediatie tafel is vertrouwelijk. Ook na afloop van de mediation. Dit wordt gewaarborgd in een mediationovereenkomst (zie noot).

Terug naar Tim. De school en de ouders gaan akkoord met mediation. Tijdens een aantal bijeenkomsten krijgen beide partijen de gelegenheid om hun kijk op de situatie toe te lichten. De ouders vertellen over de gevolgen die het incident met het mes heeft gehad voor het hele gezin. Ze hebben het idee dat ze door andere ouders en leerlingen met de nek worden

aangekeken. Terwijl het incident met het mes volgens hen voortgekomen is uit een gebrek aan daadkracht van de school met betrekking tot het pesten van Tim. De ouders dringen ook aan op een snelle oplossing. Tim zit al een aantal weken thuis. Hij wil zo snel mogelijk weer naar school want hij voelt zich nu ook sociaal buitengesloten.

Ook de school geeft een toelichting. Zij meldt niet alleen verantwoordelijk te zijn voor de veiligheid van Tim, maar voor de veiligheid van alle leerlingen. En dat is iets waar andere ouders al verschillende keren over geklaagd hebben bij de directie. De school geeft aan recht

## Kader 2

Victorine Meuwissen is orthopedagoog en als beleidsadviseur verbonden aan de NKO. Ellen van Domburg is jurist en oprichter van het in Rotterdam gevestigde Van Domburg Mediation. Zij heeft, voordat ze haar eigen bureau oprichtte, bij het BKO aan conflictoplossing gewerkt. Victorine Meuwissen en Ellen van Domburg genieten het vertrouwen van zowel NKO als BKO en treden in conflicten tussen scholen en ouders gezamenlijk op. Van Domburg Mediation is als onafhankelijk en zelfstandig bureau ook voor andere bemiddelingsvraagstukken inzetbaar.

## Kader 3

Onderwijsconsulenten maken deel uit van de Stichting Ondersteuning Scholen en Ouders (SOSO) en geven advies en begeleiding aan ouders en scholen bij onderwijskwesties rond een kind met een handicap, ziekte of stoornis. Daarbij gaat het om problematiek rond plaatsing, schorsing, verwijdering, besteding van de rugzakgelden of onenigheid over het handelingsplan. Ook proberen onderwijsconsulenten oplossingen te vinden voor kinderen die langdurig thuis zitten zonder uitzicht op een onderwijsplaats.

te willen doen aan de situatie van Tim. Maar de school wil ook een veilig pedagogisch klimaat voor alle andere leerlingen kunnen garanderen. Daarbij vraagt de directie zich af of Tim niet beter af is op een speciale school voor voortgezet onderwijs. Omdat hij daar meer aandacht en betere begeleiding kan krijgen. En omdat de school aangeeft zelf niet goed te weten hoe ze iemand als Tim moet begeleiden.

Dankzij de mediators spreken beide partijen eigenlijk voor het eerst op een niet verwijtende toon met elkaar. En voor het eerst horen ze elkaanders standpunten, emoties, wensen en verwachtingen aan en er ontstaat wederzijds begrip. In dit geval werd de mediation binnen twee weken afgerond. Tim kreeg een laatste kans op zijn eigen school en de school zou hem volledig steunen. Maar zou het desondanks weer misgaan, dan gaan ouders akkoord met verwijzing naar een nieuwe school.

Zonder mediation zouden de ouders het besluit van de school tot verwijdering van hun zoon juridisch hebben aangevochten. Hoe dat zou hebben uitgepakt, valt niet te zeggen. Maar wel staat vast dat een rechtszaak de relatie tussen de ouders en de school geen goed zou hebben gedaan. En daar zou Tim uiteindelijk het meeste last van hebben gehad. ■

## Noot:

Gebruik wordt gemaakt van de modelmediation-overeenkomst van de NMI, kwaliteitsinstituut voor mediators ([www.nmi-mediation.nl](http://www.nmi-mediation.nl)).



Ellen van Domburg, die met Victorine Meuwissen van de Nederlandse oudervereniging Katholiek Onderwijs (NKO) het project Mediation heeft opgezet, in samenwerking met Onderwijsconsulenten.

Foto: Awé Krijger Fotografie V.O.F., Schiedam

Voor verdere informatie kunt u zich wenden tot:

Mr. Ellen van Domburg  
VAN DOMBURG MEDIATION  
Maaskade 167c  
3071 NS ROTTERDAM  
06-14263016  
[info@vandomburgmediation.nl](mailto:info@vandomburgmediation.nl)  
[www.vandomburgmediation.nl](http://www.vandomburgmediation.nl)

Drs. Victorine Meuwissen  
Nederlandse oudervereniging  
Katholiek Onderwijs (NKO)  
Postbus 97805  
2509 GE DEN HAAG  
070-328 28 82  
[v.meuwissen@nko.nl](mailto:v.meuwissen@nko.nl)  
[www.nko.nl](http://www.nko.nl)